



Variante Internet



Garanzia di assunzione dei costi - ergoterapia
Versione di giugno 2022

La presente guida vi illustra come poter creare e usare la garanzia di assunzione dei costi per l'assicurazione malattie.

1. Selezionare innanzitutto il trattamento corrispondente in **Variante I > Dettaglio trattamento**. Aprire ora **Allegare documento** e selezionare **Garanzia senza prestazione**.

The screenshot displays the 'ERGO ESEMPIO TI' software interface. The main window is titled 'Dettaglio trattamento' and includes a navigation bar with 'Home' and 'Gestione dei trattamenti'. A message at the top states: 'Se l'assicurazione e i dati del trattamento lo permettono, la fattura è spedita elettronicamente.' The interface is divided into several sections:

- Paziente:** Displays patient details for 'Gentile Signora AAACOGNOME AAANOME', including address (VIA CANTONALE 2B, 6900 Lugano), date of birth (30.09.1960), sex (F), language (Italiano), and contact information (esempio@cassa-dei-medici.ch).
- Caso / Malattia:** Shows 'Debitori' information with GLN code, insurance details (N° cassa/sezione :0290.000), and address (CONCORDIA KVG/LAMAL, BUNDESPLATZ 15, 6002 LUZERN).
- Allegare documento:** A dropdown menu is open, showing options: 'Allegare documento', 'Garanzia senza prestazione' (highlighted with a red box), 'Certificato medico', 'Lezione di credito', 'Presos. per ergoterapia', 'Ergoterapia pediatrica (F/T)', 'Ergoterapia rapporto', and 'Informazioni sulla riabilitazione della mano'.
- Informazioni trattamento:** A table with fields like 'Motivo', 'N° AVS', 'Prescrivente', 'Copia paziente TP', 'Attivare richiami TP', 'Allegati cartacei', 'Trattamento concluso', 'Numero complessivo sedute', 'Nessuna trasmissione al Trust Center', and 'Malattia'.
- Prestazioni/Medicamenti:** A table with columns for 'Se/Data', 'T. Pos./Med.', 'Qtà Titolo', 'Prezzo', 'N/R', 'Terapista', and 'Importo'.

2. Mettere un segno di spunta a **Senza avviso contrario da parte vostra nei prossimi 10 giorni...**e confermare con **OK**.

Back Help

Generare una richiesta di garanzia (RdG)

Osservazione

Richiesta 01.07.2022

Prescrizione

Inizio del trattamento

Risposta a Studio medico

Cognome ERGO ESEMPIO VI CAP 6928

Indirizzo VIA CANTONALE 2B Località MANNO Paese Svizzera

Messaggio alla cassa di assicurazione Senza avviso contrario da parte vostra nei prossimi 10 giorni lavorativi, considereremo la richiesta di garanzia come accettata. Approvato dalla cassa (OK)

Nota personale

Indirizzo di spedizione

CONCORDIA KVG/LAMAL

BUNDESPLATZ 15

6002 LUZERN

Opzioni

Cartella Richiesta di garanzia (RdG) [Creare una cartella](#) RDG

Oggetto RDG

Descrizione

Aggiungere timbro

Aggiungere firma

Anteprima OK Chiudere

3. Confermare con **OK** il messaggio **Il documento è messo a disposizione nell'elenco dei documenti del trattamento.**

The screenshot shows a web application interface for generating a guarantee request (RdG). The interface is in Italian and includes the following sections:

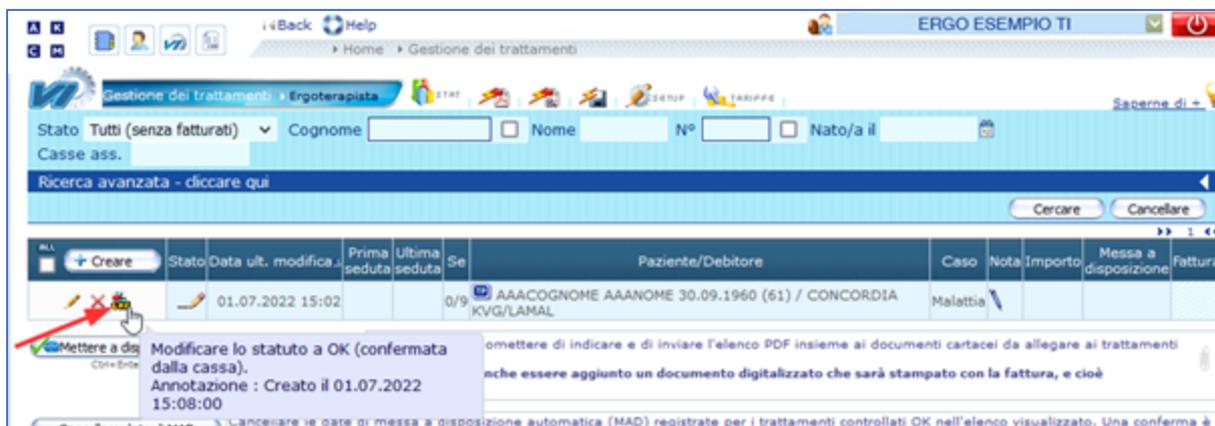
- Le Sue modifiche sono state registrate.** (Your changes have been registered.)
- Generare una richiesta di garanzia (RdG)** (Generate a guarantee request):
 - Osservazione: (empty field)
 - Richiesta: 01.07.2022
 - Prescrizione: (empty field)
 - Inizio del trattamento: (empty field)
 - Risposta a: Studio medico
 - Cognome: ERGO ESEMPIO VI
 - Indirizzo: VIA CANTONALE 2B
 - CAP: 6928
 - Località: MARIÑO
 - Paese: Svizzera
 - Messaggio alla cassa di assicurazione: Senza avviso d'accettazione.
 - Nota personale: (empty field)
- Indirizzo di spedizione** (Shipping address):
 - CONCORDIA KVG/LAMAL
 - BUNDESPLATZ 15
 - 6002 LUZERN
- Opzioni** (Options):
 - Cartella: Richiesta di garanzia (RdG) [Creare una cartella](#)
 - Oggetto: RDG
 - Descrizione: (empty field)

A confirmation dialog box is displayed in the center of the screen, with the following text:

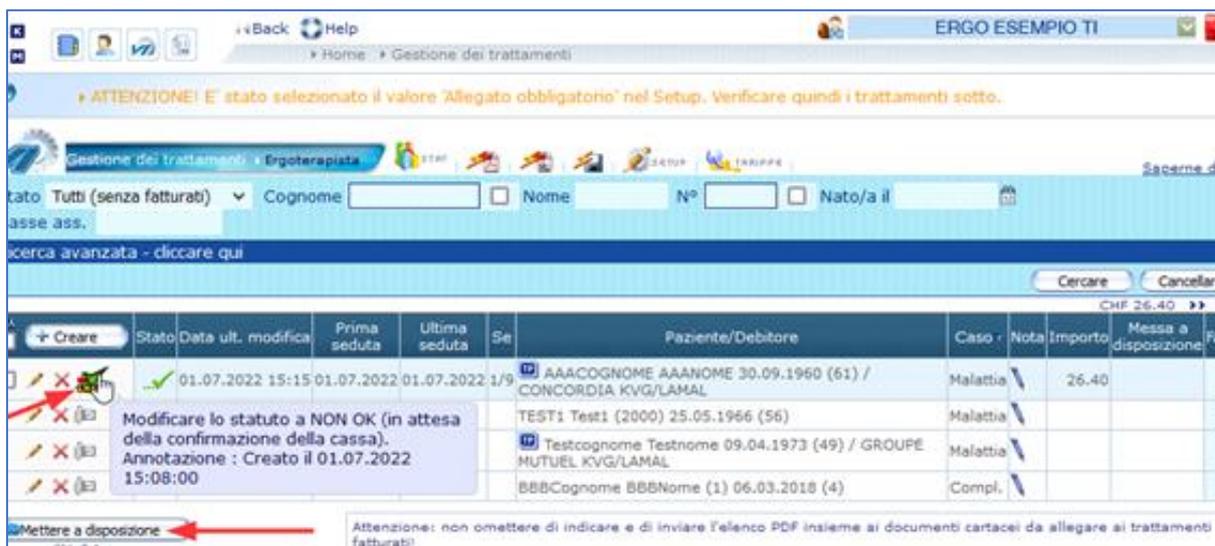
www.medionline.ch
Il documento è messo a disposizione nell'elenco dei documenti del trattamento.

The dialog box has an **OK** button.

4. Finché la garanzia di assunzione dei costi non sarà stata autorizzata per questo trattamento in Variante I – Gestione dei trattamenti, l'opzione «Messa a disposizione» (pulsante) non sarà disponibile. Il nuovo simbolo (-CHF) per la garanzia di assunzione dei costi indica che l'assicurazione malattie non ha ancora inviato la conferma di assunzione dei costi o che non sono ancora trascorsi i 10 giorni senza parere contrario.



5. Una volta ricevuta la conferma dell'assicurazione malattie o alla scadenza del termine di 10 giorni, cliccando sul simbolo (-CHF + segno di spunta verde) la fattura può essere messa a disposizione.



Supporto

Per richieste di supporto:



Servizi e software

- Telefono: +41 (0)91 611 91 31
Telefonicamente potete raggiungerci come segue:
dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 17.00
- E-mail: servizio_informatico@cassa-dei-medici.ch
potete inviarci le vostre richieste per mail in qualsiasi momento e vi risponderemo il prima possibile.