



MediWin CB

Requisiti di sistema

Aggiornamento 21.02.2023

Sommario

1	<u>Informazioni generali</u>	3
2	<u>Sistemi operativi, software e rete</u>	3
2.1	Sistemi operativi Microsoft	3
2.2	Virtualizzazione	3
2.3	Microsoft Office	3
2.4	Browser internet	3
2.5	Rete	3
3	<u>Hardware supportati</u>	4
3.1	Postazione singola / Sistemi peer (client)	4
3.2	Server banca dati	4
3.3	Stampanti / Dispositivi multifunzione / Stampanti per etichette	4
4	<u>Soluzioni integrative</u>	5
4.1	Requisiti software «rockethealth»	5
4.1.1	iPad	5
4.1.2	WLAN / Router / Internet	5
4.1.3	Stampante / Airprint	6
4.1.4	Tastiera	6
4.1.5	Supporti per iPad	6
4.1.6	Penne per iPad	6
4.1.7	Altri accessori facoltativi	6
4.1.8	Consigli per webclient e browser	6

1 Informazioni generali

Per hardware e software operati da terzi, in caso di guasto o malfunzionamento del sistema è responsabile il fornitore dell'hardware/software o il relativo operatore.

Alla luce dei progressi tecnologici, al lancio sul mercato di nuovi sistemi operativi, hardware e applicazioni Office, la Cassa dei Medici rinnova regolarmente i requisiti di sistema. I requisiti di sistema aggiornati si possono richiedere in qualsiasi momento alla Società cooperativa della Cassa dei Medici.

2 Sistemi operativi, software e rete

2.1 Sistemi operativi Microsoft

Workstation (client)	Server banca dati / Server RDS
Windows 10 Pro / Enterprise	Windows Server 2016
	Windows Server 2019

Nota:

- Per MediWin CB è approvata la versione a 64 bit dei sistemi operativi sopra indicati.
- Le versioni Windows Home NON sono supportate.
- Linux NON è supportato
- MAC OS oppure virtualizzazioni MAC (Parallels) NON sono supportate.
- Installazioni su memorie di rete e dispositivi USB NON sono supportate.

2.2 Virtualizzazione

Server

Microsoft Hyper-V 2016 o superiore

2.3 Microsoft Office

Sono supportati i seguenti pacchetti Office

Office 2013	Office 2019
Office 2016	

2.4 Browser internet

Sono supportati i seguenti browser internet

Microsoft Edge	Mozilla Firefox
Google Chrome	

Nota: dove non è indicata la versione, si intende la più aggiornata.

2.5 Rete

Rete via cavo da 1000 Mbit regolarmente funzionante, che con DNS funzionante che garantisce l'accesso TCP/IP privo di ostacoli e interruzioni dal client alle risorse della Cassa dei Medici sul server.

Nota:

- L'accesso a Internet nello studio per tutti i dispositivi è fortemente raccomandato
- La WLAN e Powerline non sono supportate

3 Hardware supportati

3.1 Postazione singola / Sistemi peer (client)

Postazione singola / Computer postazione di lavoro	
Processore	Minimo: Intel Core i5 della 8ª Generazione (Coffe Lake) Consigliato: Intel Core i5 o Core i7 dell'ultima generazione
Memoria RAM	Minima: 16 GB
Spazio libero su disco	Minimo: 100 GB Consigliato: 150 GB
Monitor	Minimo: 22" TFT Consigliato: 24" TFT o superiore
Schede grafiche / Risoluzione monitor	Full HD (1920 x 1080)
Rete	Portata 1000 Mbit/s

Nota:

- Per aggiornamenti e accesso remoto è necessario un accesso internet a banda larga.
- Si consiglia di dotare il PC principale di una dimensione maggiore nella rete Peer2Peer.
- Schermi con risoluzione superiore a Full HD (maggiore di 1920 x 1080) non sono supportati.
- Si consiglia di utilizzare sempre dispositivi Business a causa dell'applicazione e della garanzia.
- Processori AMD e motherboard equivalenti non sono supportati.

3.2 Server banca dati

Server	
Processore	Minimo: Intel Xeon, 2 GHz della 7ª generazione Consigliato: Intel Xeon, 3 GHz dell'ultima generazione
Memoria RAM	Minima: 32 GB
Spazio libero su disco	Minimo: 100 GB (RAID-1 separato con hardware RAID-Controller) Consigliato: 200 GB (RAID-1 separato con hardware RAID-Controller)
Monitor	Risoluzione minima 1280 x 1024
Rete	Portata 1000 Mbit/s

Nota:

- RDS, Citrix o altre applicazioni di postazione di lavoro remote non sono supportate!
- Per aggiornamenti e accesso remoto è necessario un accesso internet a banda larga.
- Il dimensionamento di processore, memoria RAM e memoria del disco fisso dipendono dal carico del server in caso di uso contemporaneo di altri hardware o software.
- Processori AMD e motherboard equivalenti non sono supportati.

3.3 Stampanti / Dispositivi multifunzione / Stampanti per etichette

I requisiti sono i seguenti:

Stampanti/dispositivi multifunzione supportati dai sistemi operativi elencati.
Stampanti per etichette Brother

Compatibilità USB o rete.

Nota:

- per stampare da «rockethealth» è necessaria una stampante compatibile con Airprint.
- Le stampanti per etichette di altri produttori (ad es. Dymo, Smartlabel ecc.) non sono supportate.

4 Soluzioni integrative

I requisiti dei prodotti complementari del software della Cassa dei Medici (ad es. «rockethealth», LabCube ecc.) sono definiti dai relativi operatori.

4.1 Requisiti software «rockethealth»

Requisiti minimi

iPad Pro 12.9" oppure 11" (2020)

iPad oppure iPad Air (2019)

4.1.1 iPad

Per l'utilizzo dell'applicazione «rockethealth». Il numero di dispositivi può essere definito dall'ambulatorio o dall'utente, ulteriori dispositivi non comportano maggiori costi di licenza del software per l'utente.

Consigliato

iPad Pro 12.9" oppure 11" (2020)

iPad oppure iPad Air (2019)

Nota:

- Anche i modelli più vecchi sono supportati a seconda dell'età, ma possono avere limitazioni di prestazioni.
- Rockethealth non funziona sull'iPhone!
- Connessione WLAN necessaria, 3G/4G non è richiesto

Nota: per stampare da «rockethealth» è necessaria una stampante compatibile con Airprint.

Non sono adatti: iPad 1, iPad 2, iPad 3, iPad mini 1 o 2 o 3, iPad 4, iPad Air 1, l'iPad Air 2 non è più consigliato. «rockethealth» non funziona sull'iPhone!

Da tenere presente:

- «rockethealth» può essere utilizzato anche in modalità offline senza accesso a internet.
- I dispositivi non possono essere «jailbroken» (violazione di sicurezza!).

4.1.2 WLAN / Router / Internet

Access Point o router con funzione WLAN (rete n) per la trasmissione di dati e la comunicazione all'interno dell'ambulatorio. Va predisposta una buona copertura di rete anche nelle sale più periferiche.

Consiglio: in caso di incertezza si consiglia di misurare la potenza della rete WLAN e la velocità di navigazione in diversi punti.

4.1.3 Stampante / Airprint

Per la stampa diretta dall'iPad sono necessarie stampanti con funzione Airprint. Se le stampanti (più vecchie) stampanti o modelli (ad esempio stampanti di etichette) che non supportano questo standard, possono essere rese "Airprint-capable" con l'aiuto di software di terze parti.

Raccomandazione: Valutato e consigliato (a pagamento): <https://www.collobos.com/>

Prezzi: <https://store.collobos.com/> (100 CHF / anno per 10 utenti)

Con questa versione è possibile controllare tutte le stampanti di etichette direttamente dall'iPad.

Alternativa (gratuita): Netgear Genie

<http://www.netgear.ch/home/discover/apps/genie.aspx>,

Svantaggio: quando si stampa, il pdf si apre sul PC per circa 2-3 secondi e poi si richiude automaticamente da sola.

4.1.4 Tastiera

Anche con l'iPad si consiglia l'utilizzo / l'acquisto di una tastiera ad integrazione della tastiera dell'iPad Touch per l'inserimento di testi lunghi. Nelle postazioni di lavoro con un PC, si può scegliere una tastiera che può essere utilizzata sia dall'iPad che dal PC.

Prerequisito: la funzione Bluetooth dell'iPad deve essere attivata.

4.1.5 Supporti per iPad

Per lavorare in modo ergonomico, consigliamo di utilizzare un supporto per l'iPad.

Nota: al momento «rockethealth» è supportato solo in formato verticale.

4.1.6 Penne per iPad

Le penne per tablet servono per disegnare, lavorare e scrivere sull'iPad se non si desidera usare le dita.

Consiglio: Apple Pencil di Apple, più fine e maneggevole delle penne con punte di gomma (Apple Pencil funziona solo su iPad per linea, non su iPad Air 2!).

<https://www.apple.com/chde/apple-pencil/>

Alternativa: penna con punta di gomma per tablet (per evitare graffi e danneggiamenti). Svantaggio: la punta non è molto fine.

4.1.7 Altri accessori facoltativi

- Diversi supporti e protezioni per l'iPad
- Supporto con stazione di carica integrata ad es. di Belkin, se si opta per la tastiera libera. Deve essere adatto per il modello di iPad.
- Pellicola protettiva e antigraffio per iPad

4.1.8 Consigli per webclient e browser

Per il webclient «rockethealth», la soluzione PC di «rockethealth», si consiglia il seguente browser:

Consiglio

Google Chrome

Con Chrome funzionano integralmente tutte le funzioni sviluppate per «rockethealth» (anche lo sviluppo primario avviene con Chrome).

Alternative con il «rischio» di limitazioni

Mozilla Firefox / Microsoft IE (Internet Explorer) 11 / Microsoft Edge / Apple Safari: