



Sollecito «R+»



Sollecito «R+»

Una soluzione vincente grazie a
procedure personalizzate



ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS



CASSA DEI MEDICI



ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS



CASSA DEI MEDICI

Sollecito «R+»: una soluzione amichevole prima di procedere all'incasso

La prontezza di pagamento diminuisce e sempre più spesso anche le fatture mediche non vengono onorate nei termini stabiliti.

Un sistema molto efficace

Sollecito «R+» ha dimostrato la sua validità.

In aggiunta al classico richiamo di pagamento viene effettuato un sollecito telefonico.

I collaboratori della Cassa dei Medici si mettono in contatto direttamente con i pazienti in difficoltà, rendendo il sollecito da una parte meno ostile e allo stesso tempo molto più incisivo.

Rapporto personalizzato tra sollecito e pagamento

Un accordo di pagamento deve garantire che possiate ricevere il vostro denaro il più rapidamente possibile. I ritardi nel pagamento delle fatture possono avere varie ragioni e sono spesso involontari: disaccordi con l'assicurazione, una svista, un momento di difficoltà economica, ma anche l'abitudine di ignorare sistematicamente le fatture e i solleciti – tutto è possibile. Di conseguenza anche gli accordi di pagamento che vengono conclusi con i debitori sono personalizzati. Nel caso ideale, la presa di contatto porta al pagamento immediato della fattura. Spesso sono però i pagamenti rateali a rivelarsi la soluzione più appropriata, poiché possono essere adattati alla situazione concreta.

Vantaggi

Corrispondenza specifica per gli studi medici che utilizzano Sollecito «R+»

- Un ultimo sollecito personalizzato con una proposta di accordo
- Contatto telefonico con i debitori
- Invio di un sollecito perentorio prima dell'apertura dell'incasso per via legale

Gestione dei vostri dossier da parte del nostro team «R+» specializzato

- Sensibilizzazione dei vostri pazienti
- Ricerca di soluzioni adeguate
- Determinazione e verifica dei pagamenti rateali
- Corrispondenza personale con i debitori
- Ricerca di indirizzi in caso di pazienti irreperibili

Come funziona Sollecito «R+»?



* scadenze indicative consigliate

Un servizio su misura

Potete abbonarvi al servizio Sollecito «R+» come parte integrante della vostra gestione dei solleciti o utilizzarlo caso per caso.

Un vantaggio tattico

Sollecito «R+» prepara anche a un eventuale caso giudiziario, poiché tutte le scadenze e procedure sono state definite anche in previsione di una tale evenienza.

Un accordo di pagamento scritto è sempre utile, perfino se non viene rispettato. In tribunale un accordo di questo tipo vale infatti come riconoscimento del debito, ciò che semplifica e accelera la procedura d'incasso d'incasso.

L'accordo di pagamento individuale è una soluzione finalizzata al raggiungimento dell'obiettivo: tenendo conto del fattore «umano», è possibile avviare un dialogo e trovare una soluzione su misura per il rispettivo caso.

Ä

K

ÄRZTEKASSE

C

M

CAISSE DES MÉDECINS

CASSA DEI MEDICI

Le agenzie della Cassa dei Medici



Cassa dei Medici · Società cooperativa · Agenzia Ticino

Via della Posta 21 · 6934 Bioggio · Tel. 091 611 91 21 · Fax 091 611 91 22

www.cassa-dei-medici.ch · agenzia-ticino@cassa-dei-medici.ch