

# Gestione dei debitori: raccolga i frutti del suo lavoro



**Per non subire perdite:**  
una gestione dei debitori efficiente  
grazie alla Cassa dei Medici

<b>Ä</b>	<b>K</b>	<b>ÄRZTEKASSE</b>
<b>C</b>	<b>M</b>	<b>CAISSE DES MÉDECINS</b>
		<b>CASSA DEI MEDICI</b>

## Gestione dei debitori efficiente

La gestione dei debitori consiste nel gestire le fatture che avete emesso ai pazienti oppure alle casse malati. L'obiettivo della gestione dei debitori è il rispetto delle scadenze nei pagamenti, la riduzione al minimo dei rischi e la garanzia della liquidità finanziaria dello studio. I problemi o ritardi tra l'invio delle fatture e il ricevimento dei pagamenti sono costosi e demotivanti. Per questo è indispensabile una gestione professionale dei debitori. In questo campo la Cassa dei Medici è al vostro fianco e vi supporta con servizi appropriati.

### Prevenzione

#### Fatturare rapidamente

Fatturate le prestazioni fornite il più presto possibile. L'esperienza insegna che le fatture vengono pagate con maggiore puntualità se il tempo che intercorre tra il trattamento e l'invio della fattura non è troppo lungo.

#### Verifica dell'affidabilità creditizia

Nel caso di nuovi pazienti è utile verificare l'affidabilità creditizia prima di fissare il primo appuntamento. Con la cosiddetta soluzione online detta «semaforo», sia la solvibilità che l'indirizzo della/del paziente sono verificati entro pochi secondi. Durante la verifica non vengono trasmessi dati riservati dei pazienti.

#### Cassa dei Medici come mittente

Il mittente «Cassa dei Medici» sulla fattura ha un effetto positivo sulla condotta del pagamento. Inoltre, affidando alla Cassa dei Medici la gestione della fatturazione, il rapporto tra fornitore di prestazioni e la/il paziente risulta meno gravoso.

Ulteriori prodotti e offerte della  
Cassa dei Medici sono disponibili su  
[www.cassa-dei-medici.ch](http://www.cassa-dei-medici.ch)



## Gestione dei solleciti

### Un iter organizzato che paga!

Presso la Cassa dei Medici potete scegliere liberamente se per le fatture scadute dev'essere inviato automaticamente un sollecito in base ad una scadenza da voi definita o se intendete deciderlo caso per caso. Una gestione sistematica dei solleciti paga. Del resto la vostra fattura non è un invito senza impegno, ma la conseguenza delle prestazioni fornite in studio.

### Con «R+» risultati «concreti»

In molti casi una chiamata telefonica è più efficace, personale e utile di qualsiasi corrispondenza. Per questo la Cassa dei Medici ha creato il servizio «R+». Le persone debentriche vengono chiamate da esperti appositamente istruiti per accertare il motivo del ritardo nel pagamento. Generalmente il pagamento avviene in maniera immediata; oppure viene concordata una forma di pagamento rateale.

### Alleggerimento...

Le chiamate relative a fatture smarrite, coincidenza di pagamenti e solleciti, doppi pagamenti, necessità di chiarimenti, ecc. sono un impegno amministrativo per lo studio. A richieste di questo genere risponde direttamente la Cassa dei Medici. Le domande di carattere medico o relative a problematiche più complesse vengono inoltrate allo studio.

### Incasso

Il cliente può stipulare con terzi un contratto per prestazioni di incasso. In presenza di un tale contratto, il cliente può incaricare per iscritto la Cassa dei Medici di inoltrare direttamente e nel rispetto della protezione dei dati una fattura non incassata a tale servizio addetto all'incasso (ad es. Inkasso Med ecc.).

## Servizi supplementari

- **Splitting delle fatture (secondo software):** le prestazioni sono prese a carico e fatturate all'assicurazione, e le prestazioni non prese a carico, fatturate ai pazienti.
- **Rifiuti:** elaborazione/correzione delle fatture che sono state respinte dalle assicurazioni.
- **Malattia o infortunio:** modifica indirizzo per la fattura.
- **Ricerca indirizzo:** ricerca dell'indirizzo corretto del paziente o dell'assicurazione.
- **Servizio di statistica:** comprende tutti i settori aventi una rilevanza economica e aziendale di uno studio medico.
- **Quota parte e franchigia:** se un'assicurazione deduce in sistema terzo pagante la quota parte e la franchigia, la differenza viene addebitata al paziente.

### Terzo pagante e terzo garante

La Cassa dei Medici redige sia fatture che vengono inviate alle/ai pazienti che fatture indirizzate elettronicamente alle assicurazioni infortuni o malattia. La Cassa dei Medici assicura in entrambi i casi i propri servizi. Entrambi i sistemi hanno vantaggi e svantaggi. Per questa ragione, lo studio può decidere come deve avvenire la fatturazione; se in forma generale scegliendo un sistema (TG / TP) oppure per ogni singolo caso.

## Terzo garante

Fatturazione in terzo garante  
con la Cassa dei Medici



## Terzo pagante

Fatturazione in terzo pagante  
con la Cassa dei Medici

