



MediWin CB



Installazione

MediWin CB su una stazione secondaria

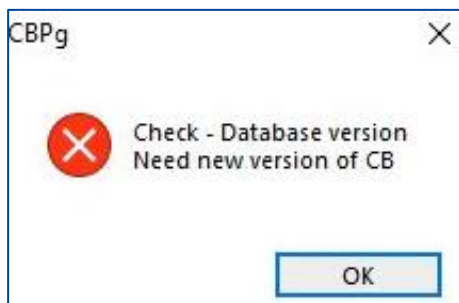
Contenuto

Installazione di MediWin CB su una stazione secondaria	3
Preparazione	3
Installazione	4
Fine dell'installazione.....	7
Assistenza	8

Installazione di MediWin CB su una stazione secondaria

Dopo un aggiornamento di MediWin CB sul server / computer principale, la versione client viene solitamente installata automaticamente su tutti i computer secondari (client).

Poiché purtroppo non esiste un'installazione standard di Windows, in alcuni casi la versione corrente potrebbe non essere installata automaticamente su uno o più computer client secondari.



All'avvio dell'applicazione viene visualizzato il seguente messaggio di errore.

In questo caso, la versione corretta deve essere installata manualmente sulla stazione interessata.

Per qualsiasi domanda o problema, contattate il nostro Service Desk. Potete contattarci via e-mail all'indirizzo: servicedesk.ticino@cassa-dei-medici.ch o telefonicamente allo 091 611 91 31.

Per aggiornare manualmente il client, procedere come segue.

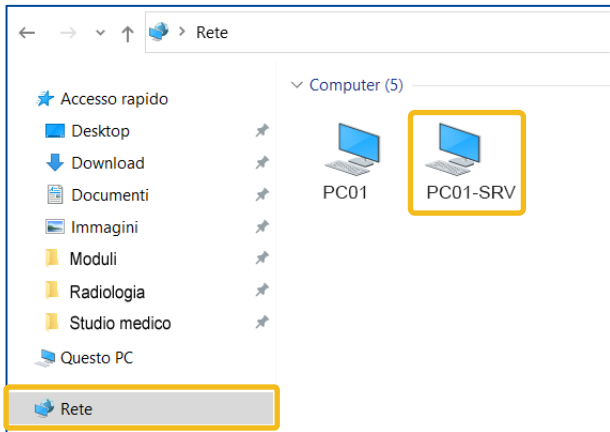
Preparazione

Individuare il percorso della cartella **AKCM** sul server / computer principale.

Questo è il PC su cui MediWin CB è stato precedentemente installato con il file **Setup_CBMigrationPS_Server_32_xy.exe** scaricato.



Aprire **Esplora risorse** facendo doppio clic su **Questo PC** sul desktop (in alternativa, la combinazione di tasti **Windows+E**).

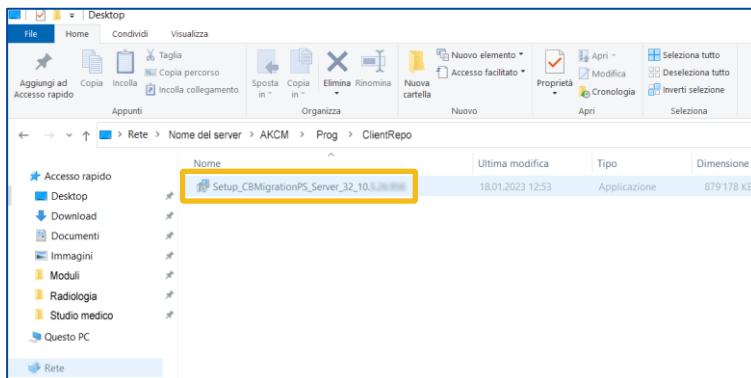


Sul lato sinistro della finestra, fare clic su **Rete**. Sul lato destro vengono visualizzati tutti i computer disponibili. Individuare il server/computer principale e fare doppio clic su di esso.

Nota: il PC può avere un altro nome, ad esempio "server", "SRV", computer principale o altro.

Il computer è quello giusto se si vede, tra le altre, la cartella **AKCM**. Cliccare prima su **AKCM**, poi su **Prog** e infine su **ClientRepo**.

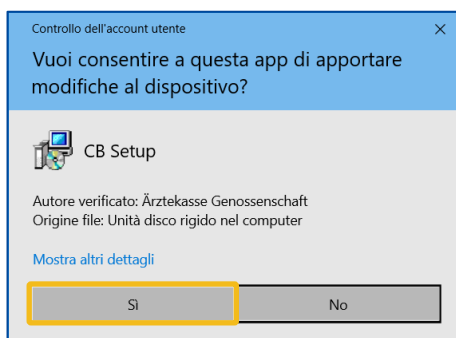
Il percorso è corretto se è presente il file **Setup_CBPg_Client_32_10.x.xx.exe**.



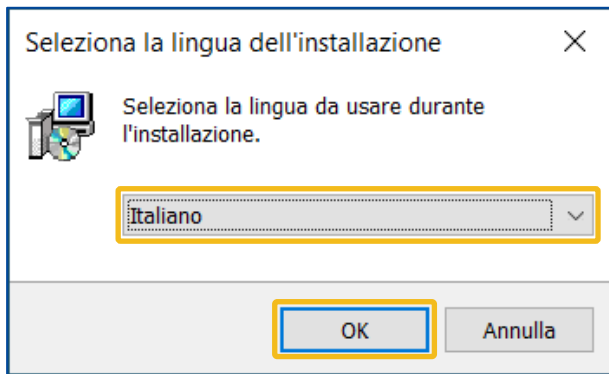
Installazione



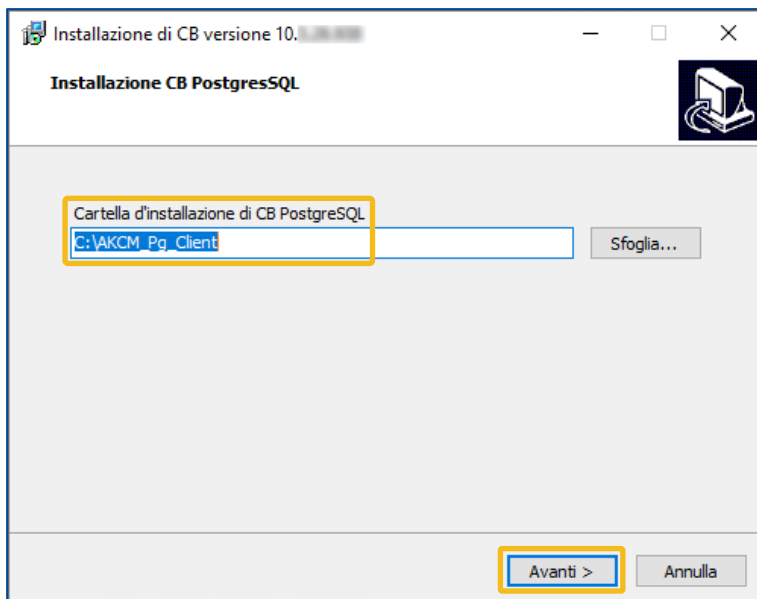
1 Fare doppio clic sul file **Setup_CBPg_Client_32_10.x.xx.exe** per avviare l'installazione. A tale scopo, utilizzare il file di installazione più recente di tutti i file qui presenti.



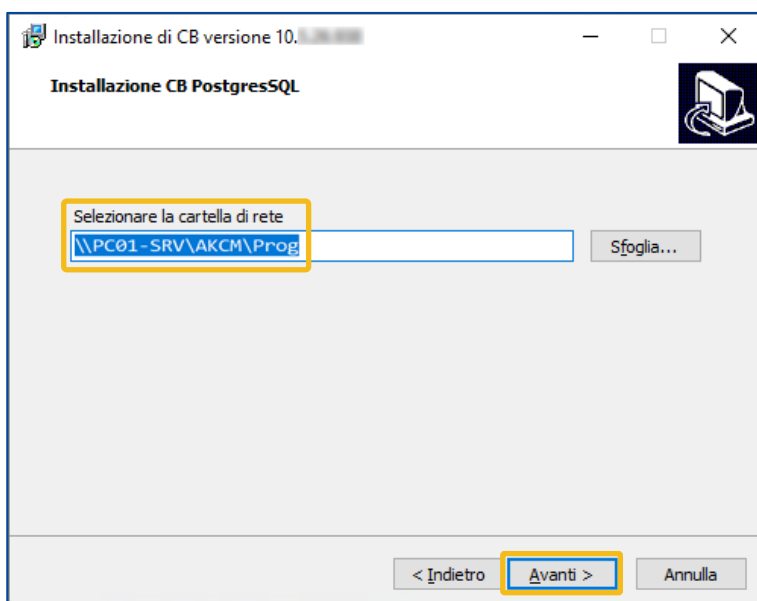
2 Dopo qualche istante, è necessario consentire l'installazione del Setup CB facendo clic su **Si**.



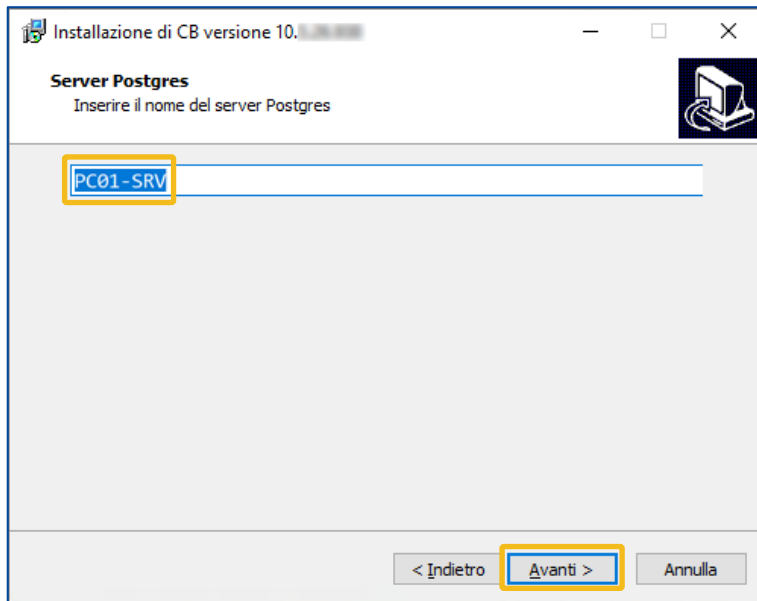
3 Selezionare la lingua di installazione e fare clic su **OK**.



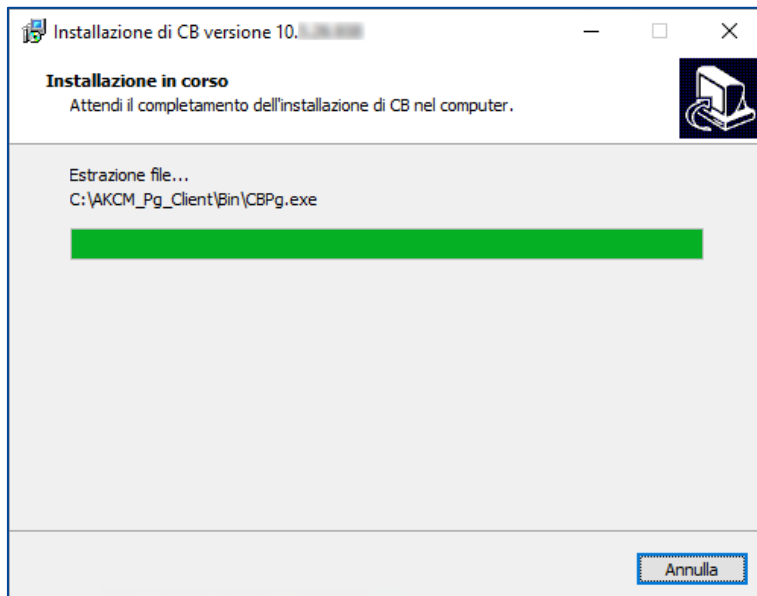
4 Non modificare il percorso di installazione. Fare clic su **Avanti**.



5 Non cambiare il percorso. Fare clic su **Avanti**:



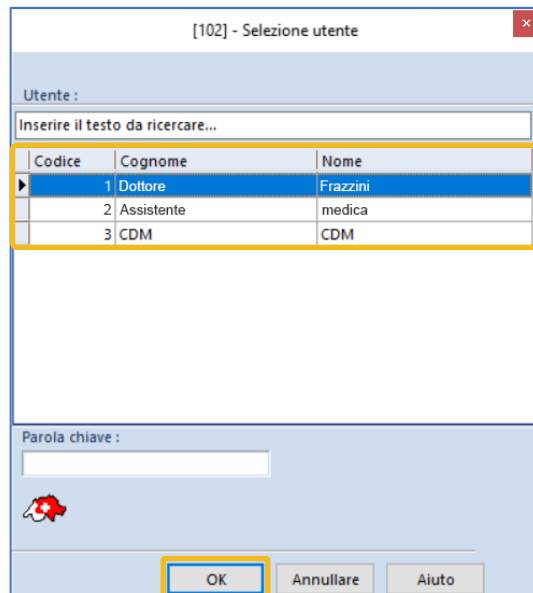
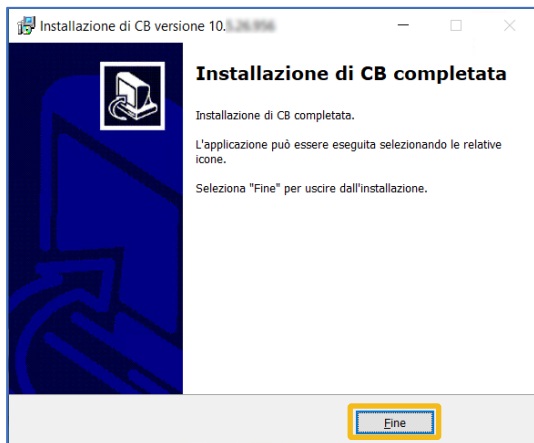
6 Il **nome del server** / computer principale dovrebbe già apparire qui. Fare clic su **Avanti**.



7 L'installazione è in corso.

Fine dell'installazione

L'installazione è terminata. Inizia MediWin CB. Cliccare prima su **Fine**, poi selezionare l'utente desiderato e cliccare su **OK**.



Attenzione: dopo il primo avvio, uscire di nuovo da MediWin e riavviarlo.

Assistenza

- Telefono: +41(0)91 611 91 31

È possibile raggiungerci telefonicamente nei seguenti orari:

Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00

- E-mail: servicedesk.ticino@cassa-dei-medici.ch

Riceviamo le richieste via e-mail in qualsiasi momento e risponderemo il prima possibile.