



MediWin CB

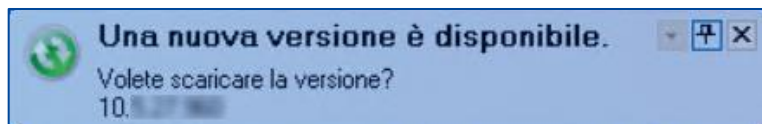


Installazione

Controllo automatico degli aggiornamenti di MediWin CB

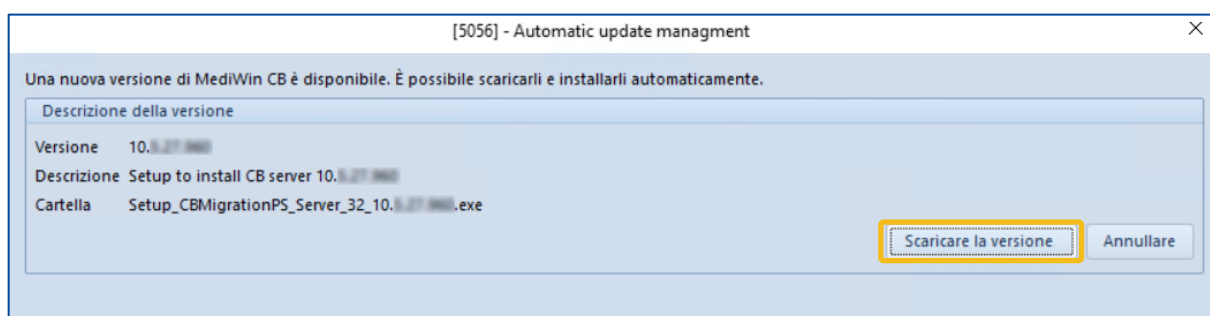
Controllo automatico degli aggiornamenti di MediWin CB

A partire da questa versione di MediWin CB, non appena sarà disponibile una nuova versione per il vostro MediWin CB, sarete informati dal seguente messaggio sul monitor in basso a destra. Questo messaggio appare solo sul computer principale. Fare clic sul messaggio per passare alla fase successiva.



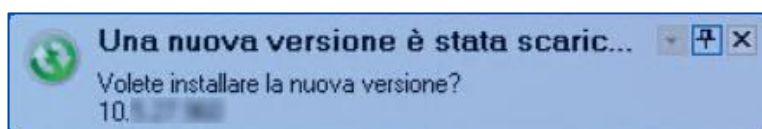
Si aprirà una finestra con informazioni sulla nuova versione.

Fare clic su **Scaricare la versione**.



La versione corrente viene scaricata in modo background dal server della Cassa dei Medici.

Non appena sarà pronta, riceverete un messaggio che vi indicherà che potete installarla.

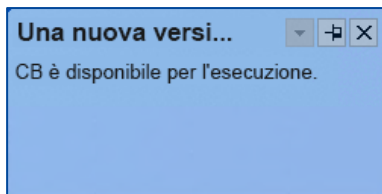
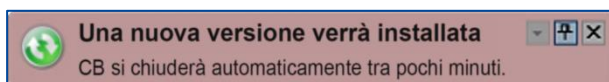
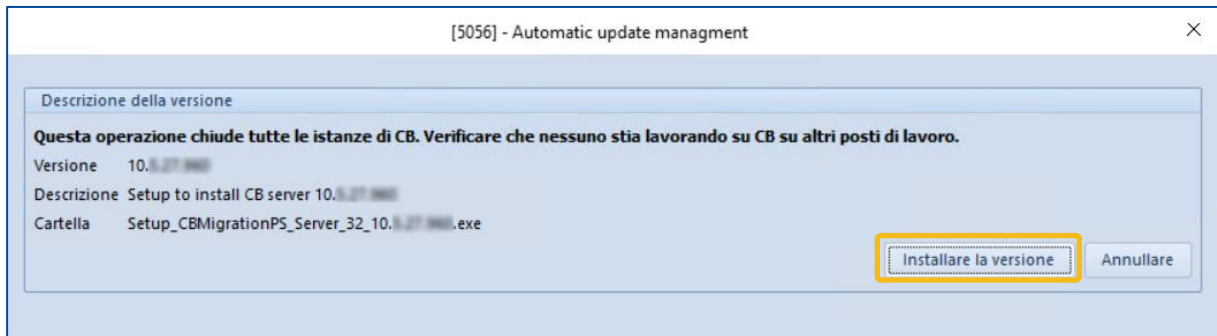


Per l'installazione, seguire le istruzioni indicate di seguito:

- Chiudere MediWin su tutti i computer (compresa l'agenda)
- Assicurarci di essere sul computer principale
- È necessario dedicare un po' di tempo (30-60 minuti) all'aggiornamento.

Fare clic sul messaggio mostrato sopra per avviare l'installazione.

Fare clic su **Installare la versione** per avviare l'installazione.



Dopo aver installato correttamente la versione, è necessario verificare che la versione corretta sia avviata su tutti i computer secondari (client).

In caso contrario, seguire le istruzioni fornite in questa pagina:

<https://www.cassa-dei-medici.ch/support/contatto/>

Assistenza

- Telefono: +41(0)91 611 91 31

È possibile raggiungerci telefonicamente nei seguenti orari:

Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00

- E-mail: servicedesk.ticino@cassa-dei-medici.ch

Riceviamo le richieste via e-mail in qualsiasi momento e risponderemo il prima possibile.