

Ä

K

ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS

C

M

CASSA DEI MEDICI



MediOnline

**Gestione online**  
per il suo studio

# Piattaforma web con numerosa funzionalità



## Aspetti generali

**Sono molti i compiti a cui uno studio deve fare fronte. E sempre più spesso sono i processi amministrativi a determinare il programma della giornata. Ciò di cui uno studio ha bisogno oggi è uno strumento collegato in rete accessibile da qualsiasi luogo, che unisca i vantaggi di uno strumento finanziario agile a quelli di un moderno software per studi. In un moderno software di questo tipo non possono mancare oggi utili servizi online come compendi, verifica dell'affidabilità creditizia, controllo delle interazioni, centro tessere d'assicurati e altri programmi di supporto.**

## Versatilità

Ogni membro della Cassa dei Medici società cooperativa ottiene accesso alla nostra gestione online MediOnline. Non ha importanza in che modo lei trasmette i dati delle prestazioni: con la soluzione software modulare CB, con la Variante I basata sul web, tramite interfaccia XML (software di terzi) oppure con la posta tradizionale. La Cassa dei Medici si adegua alle sue esigenze. La piattaforma web di MediOnline le consente di cercare fatture, creare elenchi di solleciti, consultare il suo conto, inserire e fatturare direttamente le prestazioni o effettuare dei pagamenti. E questo indipendentemente dal modo in cui effettua la fatturazione con la Cassa dei Medici.

## Flessibile e libero

Con MediOnline può controllare velocemente sul suo computer portatile/tablet a casa o in giardino, anche la domenica sera, quanti sono gli appuntamenti fissati per la settimana successiva o qual è stato delle fatture aperte. L'accesso a MediOnline è infatti garantito a qualsiasi ora del giorno e della notte. Se lo desidera, tramite MediOnline può perfino pagare le sue fatture.

## Finanze

Per sopravvivere ogni azienda deve tenere sotto controllo le proprie spese, e questo vale anche per gli studi medici. Con MediOnline la Cassa dei Medici mette a sua disposizione un utile strumento finanziario. Si avvalga delle molte funzioni offerte per le finanze e gestisca i suoi soldi da qualsiasi luogo, 24 ore su 24.

# Sicurezza garantita dei propri dati



## Gestione delle fatture

Con MediOnline ricercare o modificare fatture è semplicissimo, poiché i parametri sono facili da usare. Anche modificare i dati relativi agli indirizzi, allegare documenti o inviare nuovamente la fattura come PDF non rappresenta alcun problema con MediOnline.

## Solleciti

Desidera sapere se un paziente o una cassa malati ha già pagato? Grazie allo strumento solleciti di MediOnline ha sotto controllo tutti i pagamenti in entrata e, nel caso di paziente, può addirittura avviare la procedura di incasso inclusa l'esecuzione.

## Dati dei debitori

Con MediOnline la gestione dei dati dei suoi debitori è semplice. Grazie alle impostazioni individuali ha la possibilità di consultare in qualsiasi momento le statistiche e mantenere così il controllo dei suoi dati. Inoltre può generare elenchi mensili dei gruppi di prestazioni e dell'IVA. Anche gli utilizzatori di un software di terzi (XML) possono consultare grazie ai file PVBR la situazione aggiornata dei debitori.

## Ordini ed estratti

Può impostare ordini permanenti o registrare i suoi bonifici. Grazie al pagamento anticipato degli onorari (Factoring) possono essere utilizzati per i suoi pagamenti anche importi di fatture in sospeso.

## Dati ad uso contabile

Definisca lei stesso i suoi conti e i suoi numeri, per impostare la gestione del conto in base alle sue esigenze e alle istruzioni del fiduciario. Gli estratti possono essere inoltre utilizzati per i rendiconti dell'IVA, la sua contabilità esterna, le sue imposte ed altre indicazioni finanziarie.

# Funzionalità individuali per semplificare la gestione dello studio



## Profili utenti e sicurezza

Può creare dei profili utenti e assegnare ai suoi collaboratori o colleghi dei diritti personalizzati. Solo il titolare del conto può infatti decidere chi ha accesso ai dati finanziari e chi può registrare delle prestazioni o fissare degli appuntamenti. Tutti gli inserimenti e l'intero traffico dati sono protetti in modo permanente da un certificato di sicurezza.

## Statistiche

Gli elenchi e le statistiche sono strumenti indispensabili per poter prendere le giuste decisioni gestionali. Con le nostre statistiche online, gli estratti e gli elenchi è possibile calcolare in modo rapido e affidabile conteggi salariali o divisioni degli utili. Inoltre può vedere subito in quali settori dello studio vi è ancora del potenziale da mettere a frutto. In base a queste cifre, i nostri consulenti le illustreranno dove e come poter ottenere utili aggiuntivi nello studio. Per concordare un appuntamento per una consulenza, si rivolga alla sua agenzia della Cassa dei Medici.

## Numerosi aiuti

MediOnline offre sotto forma di video, supporti online o cosiddetti «snack didattici» numerosi aiuti che le illustrano in modo semplice e comprensibile per cosa può utilizzare il programma e in che modo.

## Hotline e supporto

L'organizzazione decentralizzata della Cassa dei Medici consente rapidi interventi personalizzati. La hotline di MediOnline offre un aiuto rapido e competente qualora dovessero presentarsi domande o difficoltà relative all'informatica. In caso di emergenza o di guasto tecnico, grazie alla vicinanza i nostri tecnici sono rapidamente sul posto.

## Diretto e semplice

Con l'integrato «Info Clienti» gli incarichi o le richieste possono essere inserite tramite un canale sicuro in modo semplicissimo e senza attendere lunghe file.

# Disbrigo efficiente dei compiti amministrativi





## Gestione dei pazienti

Con la gestione dei pazienti può consultare direttamente tramite la finestra dei pazienti tutte le informazioni necessarie e avviare ulteriori misure, come ad esempio aprire trattamenti, registrare prestazioni, assegnare nuovi appuntamenti o creare fatture. Tutti i documenti sono depositati in un unico luogo, ossia laddove viene automatico cercarli: sotto il paziente stesso.

## Agenda elettronica

L'agenda integrata consente l'assegnazione efficiente degli appuntamenti e può essere utilizzata da più utenti contemporaneamente. Ogni utente ha la possibilità di impostare il proprio profilo in modo individuale. È il titolare dello studio a decidere sui diritti di accesso e di modifica riguardo agli appuntamenti. La funzione fatturazione diretta consente inoltre un rapido disbrigo amministrativo dei trattamenti dei pazienti. Sincronizzi i suoi appuntamenti con il suo smartphone e usi il promemoria SMS per i suoi pazienti.

## Variante I – fatturare online

La Variante I è il software per studi basato sul web in MediOnline. Il software per la registrazione delle prestazioni e la fatturazione è studiato per un uso semplice e può essere utilizzato direttamente dopo il primo accesso. Dimentichi pure il back-up dei dati o eventuali aggiornamenti delle tariffe e del software, a tutto questo ci pensa la Cassa dei Medici.

## Cartella clinica elettronica

La cartella clinica elettronica semplifica la documentazione medica e può essere adattata interamente alle sue esigenze. Numerose funzioni, come la gestione dei documenti, i questionari specifici per le varie specialità (personalizzabili) ma anche moduli per ricette, certificati, prescrizioni, piani dei medicinali, collegamenti a laboratori e molto altro ancora, semplificano il lavoro quotidiano dello studio. Un metodo efficiente che vi permette la fatturazione diretta di prestazioni, gruppi di prestazioni e medicinali direttamente dalla cartella clinica elettronica. Grazie ad una visione ottimizzata ha sempre sotto controllo sia le registrazioni mediche più importanti che l'andamento.

## In breve

MediOnline è uno strumento di lavoro completo che nonostante le ampie funzionalità rimane semplice e facile da comprendere. Di seguito tutte le possibilità di utilizzo e i vari vantaggi:

### Gestione finanziaria

- Gestione debitori
- Elenchi solleciti
- Panoramica fatture
- Ordini di pagamento
- Panoramica conto
- Giornali di fatturazione
- Estratti

### Registrazione delle prestazioni

- Gestione pazienti
- Gestione documenti
- Funzione tessera d'assicurato Teda e Covercard
- Verifica dell'affidabilità creditizia
- Assistente trattamenti
  - Gruppi di prestazione
  - Validazione TARMED
  - Panoramica generale trattamenti in corso
- Etichette
- Elenco delle pendenze

### Cartella clinica elettronica

- Registrazione semplice
- Gestione documenti
- Moduli, certificati, ricette
- Panoramica dei medicinali
- Piano dei medicinali
- Fatturazione diretta
- Laboratorio interno/esterno
- Panoramica dell'andamento

### Agenda elettronica

- Fatturazione diretta
- Sincronizzazione smartphone
- Promemoria SMS
- Stampa cartellini appuntamento
- Assistente per ricerca di appuntamenti
- Elenchi giornalieri, settimanali e mensili

### Medicamenti

- Strumento di medicazione incluso Compendium
- Update automatico dei medicinali
- Accesso a MedIndex
- Controllo delle interazioni
- Ricette
- Piano dei medicinali

### Vantaggi

- Uso semplice e veloce
- Back-up integrato e automatico dei dati
- Trasmissione sicura dei dati
- Alcuna necessità di aggiornamenti
- Possibilità d'uso in qualsiasi luogo
- Statistiche e tabelle integrate
- Fatturazione diretta dalla cartella medica e dall'agenda

# Lavorare ovunque in piena **flessibilità**





**Ä K** **ÄRZTEKASSE**  
**C M** **CAISSE DES MÉDECINS**  
**C M** **CASSA DEI MEDICI**

**Consulenza + servizio + software + formazione = Cassa dei Medici**



Cassa dei Medici · Società cooperativa · Agenzia Ticino  
 Via della Posta 21 · 6934 Bioggio · Tel. 091 611 91 21 · Fax 091 611 91 22  
[www.cassa-dei-medici.ch](http://www.cassa-dei-medici.ch) · [agenzia-ticino@cassa-dei-medici.ch](mailto:agenzia-ticino@cassa-dei-medici.ch)