



# Fatturare in terzo garante

Con la Cassa dei Medici i fornitori di prestazioni possono decidere autonomamente se fatturare in terzo garante o terzo pagante in forma generale o caso per caso.



**ÄRZTEKASSE**

**CAISSE DES MÉDECINS**



**CASSA DEI MEDICI**

## Servizi in terzo garante

- Verifica dell'affidabilità creditizia

---

- Fattura incluso giustificativo per la richiesta di rimborso per l'assicuratore: produzione, stampa, carta, busta, polizza di versamento, invio

---

- e-fattura

---

- Ricerca indirizzi: ricerca e aggiornamento degli indirizzi delle / dei pazienti

---

- Controllo dei pagamenti ricevuti

---

- Gestione libera della scadenza per i solleciti

---

- Sollecito «R+»

---

- Recupero crediti

## e-fattura (pagare senza l'uso di carta)

Le pazienti e i pazienti hanno la possibilità di ricevere la fattura della Cassa dei Medici in formato digitale. La fattura può essere pagata direttamente tramite e-banking. Una soluzione ecologica, economica e pratica.

## La gestione solleciti della Cassa dei Medici

Le fatture non pagate sono non solo sleali, ma mettono anche a rischio il successo imprenditoriale dello studio. Per questo è indispensabile una buona ed ottimale gestione dei debitori.

**Prevenzione:** con una verifica online dell'affidabilità creditizia e la registrazione della tessera d'assicurato (VeKa) vengono identificati la maggior parte dei casi problematici ancor prima di fornire prestazioni e consegnare medicinali costosi.

**Sollecito:** in base alle istruzioni dello studio si inviano solleciti e, su richiesta, i debitori vengono contattati telefonicamente (Sollecito «R+») o gli incarti vengono trasmessi a un'agenzia di recupero crediti (p.es. Inkasso Med) per l'avvio dell'incasso per via legale. Una procedura di sollecito ben organizzata protegge lo studio da danni finanziari.

**Sollecito «R+»:** nel caso del Sollecito «R+» al richiamo di pagamento classico viene aggiunto un sollecito telefonico da parte di collaboratrici e collaboratori della Cassa dei Medici. Questa richiesta di pagamento di tipo personale dà ottimi risultati.

## Lettore per tessere d'assicurato gratuito

La Cassa dei Medici mette gratuitamente a disposizione delle proprie socie e dei propri soci un lettore per le tessere d'assicurato. Al momento della registrazione del/la paziente tutti i dati importanti vengono registrati automaticamente in pochi secondi e si evitano inoltre errori di digitazione.

## Ricerca di indirizzi

Ogni anno migliaia di fatture e solleciti ritornano con l'annotazione «destinatario sconosciuto». Dietro pagamento di una contenuta spesa, la Cassa dei Medici provvede alla ricerca dell'indirizzo corretto, alla modifica della fattura e al nuovo invio al destinatario. Allo stesso tempo la modifica dell'indirizzo viene trasmessa allo studio in modo da consentire l'aggiornamento nella banca dati pazienti.

## Recupero crediti

Potete stipulare un contratto con terzi per servizi di recupero crediti. Se esiste un tale contratto, potete incaricare la Cassa dei Medici per iscritto di inoltrare una fattura non pagata, direttamente e nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali, a un'agenzia di recupero crediti di questo tipo (p.es. Inkasso Med).

## Verifica dell'affidabilità creditizia

Verificare rigorosamente la solvibilità delle nuove pazienti e dei nuovi pazienti ancor prima del trattamento conviene. Solo chi conosce le/i propri/e pazienti è infatti al sicuro e può offrire fin dall'inizio il tipo di pagamento appropriato al trattamento mettendosi al riparo da crediti non pagati.

Ulteriori prodotti e offerte della Cassa dei Medici sono disponibili su [www.cassa-dei-medici.ch](http://www.cassa-dei-medici.ch)



\* scadenze indicative consigliate



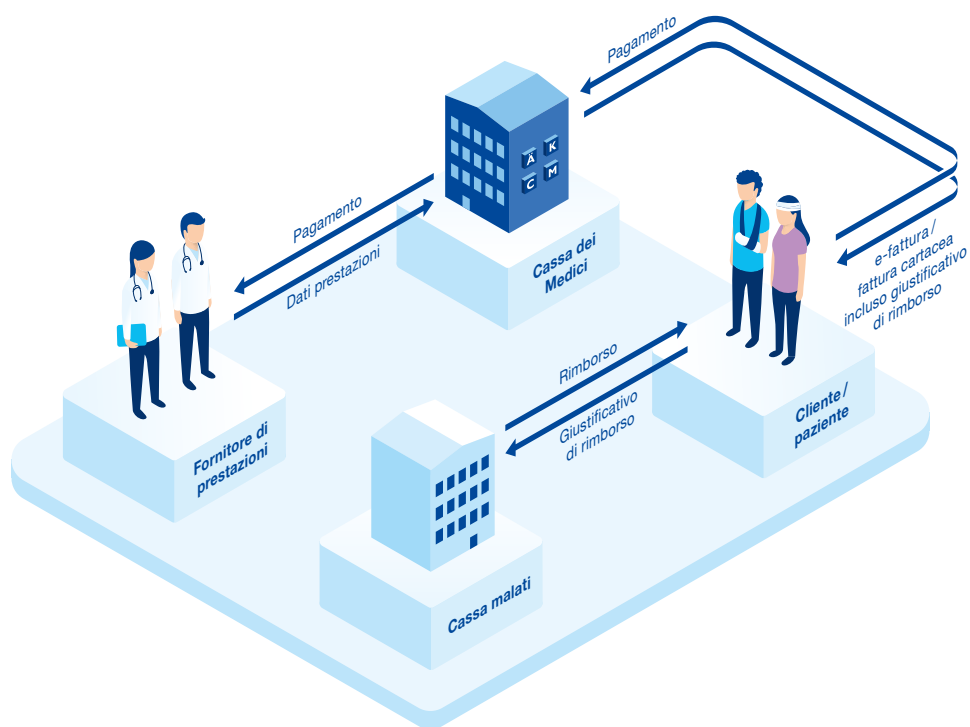
ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS



CASSA DEI MEDICI

# Fatturazione in terzo garante con la Cassa dei Medici



**Cassa dei Medici** · Società cooperativa · Agenzia Ticino

Via della Posta 21 · 6934 Bioggio · Tel. 091 611 91 21 · Fax 091 611 91 22

[www.cassa-dei-medici.ch](http://www.cassa-dei-medici.ch) · [agenzia-ticino@cassa-dei-medici.ch](mailto:agenzia-ticino@cassa-dei-medici.ch)