

# Servizi, informatica e consulenza



Ä

K

ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS

C

M

CASSA DEI MEDICI



Al passo coi tempi



# Cassa dei Medici

## Anno di fondazione

1964

## Forma giuridica

Cooperativa

## Filosofia

Ridurre al minimo i compiti amministrativi ed estranei alla professione

## Numero di clienti

Più di 23'000

## Profilo dei soci

Medici e soggetti appartenenti alle professioni mediche universitarie (fisioterapiste e fisioterapisti, dentiste e dentisti, veterinarie e veterinari, ostetriche e ostetrici, servizi di cura e di assistenza nonché società mediche e cliniche) in possesso dell'autorizzazione all'esercizio della libera professione.

Cassa dei Medici

Servizi informatici

Agenzie

Formazione

Servizi

Apertura di uno studio

Informatica

Servizi online

Rete di partner

# Agenzie

**Le nostre agenzie conoscono le particolarità regionali e locali e vi offrono quindi un'assistenza più personale e competente.**

## Canton Ticino

Cassa dei Medici società cooperativa

Agenzia Ticino

Via della Posta 21 · 6934 Bioggio

Tel. 091 611 91 21

agenzia-ticino@cassa-dei-medici.ch

## Canton Basilea (Città e Campagna)

Ärztelasse Genossenschaft

Agentur Basel

Centralbahnstrasse 7 · Postfach · 4002 Basel

Tel. 061 686 95 55

agentur-basel@aerztekasse.ch





**Regioni di lingua tedesca dei cantoni Berna,  
Soletta, Argovia, Vallese e Friburgo**

Ärztelasse Genossenschaft  
Agentur Bern  
Mattenstrasse 9 · 3073 Gümligen  
Tel. 031 958 0111  
agentur-bern@aerztekasse.ch

**Canton Grigioni e Glarona**

Ärztelasse Genossenschaft  
Agentur Graubünden  
Rheinfelsstrasse 1 · 7000 Chur  
Tel. 081 253 90 60  
agentur-graubuenden@aerztekasse.ch

**Canton Appenzello Interno,  
Appenzello Esterno, San Gallo,  
Turgovia e Principato del Liechtenstein**

Ärztelasse Genossenschaft  
Agentur Ostschweiz  
Rechenstrasse 6 · Postfach · 9014 St. Gallen  
Tel. 071 274 56 00  
agentur-ostschweiz@aerztekasse.ch

Agenzie

Servizi

Informatica

Servizi online

Servizi informativi

Formazione

Apertura di uno studio

Rete di partner

# Agenzie

## Canton Lucerna Uri, Svitto, Obvaldo, Nidvaldo e Zugo

Ärztelasse Genossenschaft  
Agentur Zentralschweiz  
Industriestrasse 10 · 6010 Kriens  
Tel. 041 340 72 22  
agentur-zentralschweiz@aerztekasse.ch

## Canton Zurigo e Sciaffusa

Ärztelasse Genossenschaft  
Agentur Zürich  
Schaffhauserstrasse 470 · 8052 Zürich  
Tel. 044 436 15 00  
agentur-zuerich@aerztekasse.ch

## Canton Ginevra e parte francofona del Vallese

Caisse des Médecins · Société coopérative  
Agence Genève-Valais  
Route de Malagnou 40A · 1208 Genève  
Tél. 022 869 45 50  
geneve@caisse-des-medecins.ch

## Regioni di lingua francese dei cantoni di Berna, Friburgo, Neuchâtel e Giura

Caisse des Médecins · Société coopérative  
Agence Neuchâtel  
Av. des Champs-Montants 16C · 2074 Marin  
Tél. 032 752 35 52  
[neuchatel@caisse-des-medecins.ch](mailto:neuchatel@caisse-des-medecins.ch)

## Canton Vaud

Caisse des Médecins · Société coopérative  
Agence Vaud  
Route de la Pierre 22 · 1024 Ecublens  
Tél. 021 631 35 60  
[vaud@caisse-des-medecins.ch](mailto:vaud@caisse-des-medecins.ch)  
Nuovo indirizzo dal luglio 2024:  
Route des Plaines du Loup 55 · 1018 Lausanne



Agenzie

Servizi

Informatica

Servizi online

Servizi informatici

Formazione

Apertura di uno studio

Rete di partner

# Servizi

## Fatturare con la Cassa dei Medici

### **Software per studi Rockethealth – RH**

Il software per studi medici Rockethealth basato sul web combina in modo ben congegnato e senza soluzione di continuità conoscenze mediche e know-how amministrativo, facilitando così il lavoro quotidiano dello studio. Rockethealth è indicato in modo particolare per gli studi individuali e di gruppo con un'ampia gamma di prestazioni.

### **Software per studi basato sul web – Variante I**

Il software per studi Variante I basato sul web non richiede alcuna installazione di software. Non dovrete più preoccuparvi dell'aggiornamento delle tariffe o dei software e del backup dei dati. L'unica cosa che vi occorre nello studio medico è un computer con accesso a Internet. Il software Variante I basato sul web è indicato in modo particolare per gli studi individuali e di gruppo con una gamma di prestazioni limitata.

### **Software di terzi – Variante XML**

Gli studi che non registrano le loro prestazioni con un software della Cassa dei Medici possono comunque trasmettere i propri dati di fatturazione alla Cassa dei Medici e usufruire così dei suoi servizi. Ad una condizione però: il programma utilizzato deve consentire l'esportazione dei dati nel formato XML.



## Modulo delle prestazioni – Variante E

Questa soluzione è l'unica che consente una fatturazione senza alcun investimento informatico. Dovete semplicemente trascrivere le vostre prestazioni su un modulo specifico, realizzato in base alle vostre esigenze. La Cassa dei Medici provvederà quindi a registrare il modulo elettronicamente nonché a emettere e spedire la fattura.

## Fatture pronte – Variante A

Se desiderate registrare le prestazioni per conto vostro ed emettere le fatture presso lo studio, usufruendo comunque dei servizi della Cassa dei Medici, è sufficiente trasmettere le fatture pronte per l'invio alla Cassa dei Medici che si occuperà del resto. Questa variante è pensata per gli studi che utilizzano un software che non consente l'esportazione di dati XML.



# Servizi

## Solleciti e recupero crediti

I solleciti vengono effettuati conformemente alle istruzioni dello studio. Su richiesta le debentrici e i debitori vengono contattati telefonicamente oppure la pratica viene trasmessa all'ufficio recupero crediti da voi incaricato (p. es. Inkasso Med) per l'ulteriore trattamento. Grazie ad una rigorosa gestione dei solleciti, lo studio si mette al riparo da eventuali danni finanziari.

- Procedura di sollecito liberamente definibile (scadenze per i solleciti)
- Verifica dell'affidabilità creditizia
- Sollecito «R+»
- Recupero crediti per via legale

## Fatture rifiutate dalla cassa malati

- Trattamento delle fatture rifiutate dall'assicurazione
- Verifica della legittimità del rifiuto, chiarimento con lo studio - si effettuano le modifiche necessarie o si invia nuovamente la fattura all'assicurazione
- Contatto con le pazienti e i pazienti in questione o con l'assicurazione
- Raccolta delle informazioni e dei documenti necessari

## Finanze

Gli studi che fatturano tramite la nostra società cooperativa dispongono di norma di un conto Cassa dei Medici senza interessi\*. Quest'ultimo costituisce la base per numerosi servizi finanziari:

- Prospetto del conto - sempre aggiornato tramite la gestione online (MediOnline)
- Factoring (anticipo degli onorari)
- Pre-contabilizzazione per la contabilità e lo studio fiduciario tramite la gestione online (MediOnline)

\*In caso di saldo passivo saranno addebitate delle spese d'interessi

Servizi

Informatica

Servizi online

Apertura di uno studio

Formazione

Servizi informatici

Rete di partner

# Servizi

## Altri servizi

Le analisi statistiche sono preziosi strumenti per individuare opportunità e rischi. Il servizio di statistica della Cassa dei Medici lavora esclusivamente con dati anonimizzati e comprende tutti gli ambiti di uno studio medico rilevanti sotto il profilo economico-aziendale.

## Ricerca indirizzi

Ogni anno diverse migliaia di fatture e solleciti vengono ritornati con l'annotazione «destinatario sconosciuto». La Cassa dei Medici si occupa della ricerca dell'indirizzo corretto, modifica la fattura e la invia nuovamente al destinatario. Allo stesso tempo trasmette la modifica dell'indirizzo allo studio, in modo da consentire l'aggiornamento dello schedario pazienti.



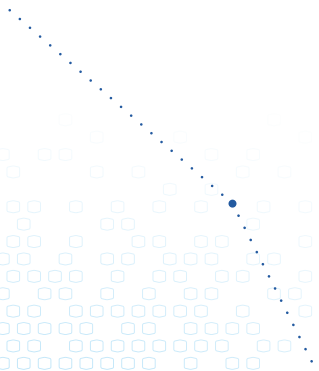


## **Ricerca di casse malati**

La Cassa dei Medici scrive alle vostre pazienti e ai vostri pazienti, chiedendo di indicare la loro attuale cassa malati. Una volta ricevuta l'informazione, riporta l'indirizzo sulla fattura che invia poi alla corretta cassa malati. Allo stesso tempo la Cassa dei Medici comunica la modifica della cassa malati allo studio per consentire l'aggiornamento dello schedario pazienti.

## **Copie delle fatture alle pazienti e ai pazienti (terzo pagante)**

Per conto degli studi, la Cassa dei Medici invia le copie delle fatture previste dalla legge nel sistema del terzo pagante alle pazienti e ai pazienti anche in formato elettronico. Questo tipo di invio è ecologico, efficiente e gratuito.



Servizi

Informatica

Servizi online

Apertura di uno studio

Formazione

Servizi informatici

Rete di partner

# Informatica

## Rockethealth - il software per studi che guarda al futuro\*

Rockethealth è indicato in modo particolare per gli studi individuali e di gruppo con un'ampia gamma di prestazioni e procedure complesse. Questo software combina in modo ben congegnato e senza soluzione di continuità conoscenze mediche e know-how amministrativo, facilitando così il lavoro quotidiano dello studio.



### **Le funzioni principali:**

- Gestione pazienti
- Registrazione delle prestazioni e fatturazione
- Moduli specialistici
- Gestione dei documenti
- Cartella clinica elettronica
- Gestione dei medicinali
- Agenda dello studio
- Interfacce (laboratorio, radiologia, farmacia)
- Statistiche
- Verifica dell'affidabilità creditizia
- Aggiornamento delle tariffe

\*a pagamento



## Variante I – la soluzione basata sul web

I dati delle prestazioni vengono inseriti da un qualsiasi computer tramite Internet direttamente nel centro di calcolo della Cassa dei Medici. Si tratta della soluzione più semplice ed economica, perché non richiede alcuna installazione né manutenzioni di software. Non dovete più preoccuparvi del back-up dei dati o dell'aggiornamento delle tariffe e dei software. Nel centro di calcolo le vostre informazioni vengono memorizzate, elaborate e salvate in modo sicuro. L'unica cosa che vi occorre nello studio è un computer con accesso a Internet.

La fatturazione con la Variante I basata sul web è indicata per gli studi individuali e di gruppo con una gamma limitata di prestazioni e per chi apre uno studio e dispone di un budget informatico ridotto.

### **Le funzioni principali:**

- Gestione pazienti
- Registrazione delle prestazioni e fatturazione
- Gestione dei documenti
- Cartella clinica elettronica
- Interfacce (laboratorio, radiologia, farmacia)
- Gestione dei medicinali
- Agenda dello studio
- Prenotazione di appuntamenti online
- Statistiche
- Verifica dell'affidabilità creditizia
- Aggiornamenti automatici
- Aggiornamenti delle tariffe

**Nessuna spesa di  
manutenzione o  
tassa di licenza**

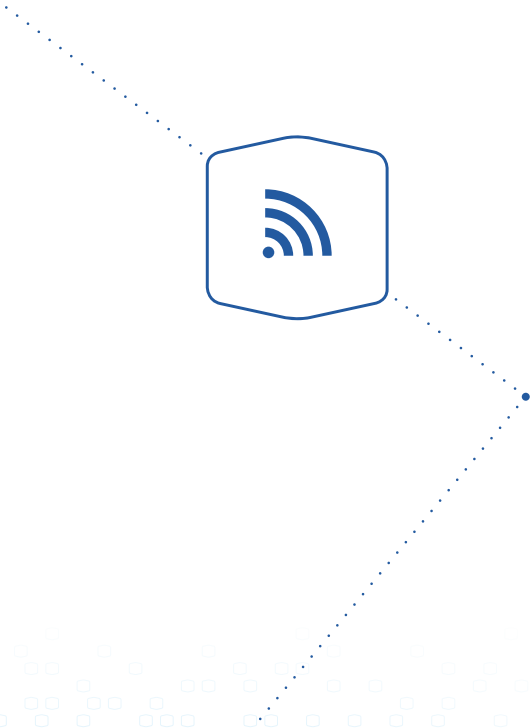
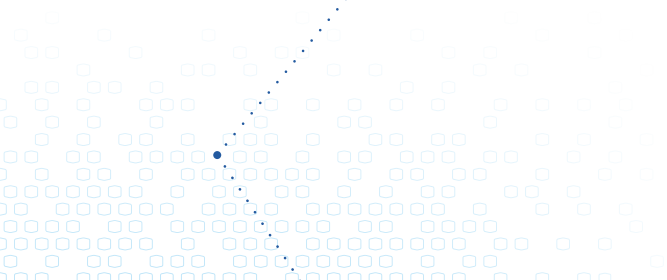
# Informatica

## Gestione online

### Gestione dello studio con MediOnline

MediOnline è l'intranet della Cassa dei Medici e rappresenta la piattaforma centrale del vostro studio. Avete accesso in qualsiasi momento ai vostri dati, e nel centro di calcolo potete consultare e gestire le vostre finanze e creare delle statistiche.





**Servizi online**

**Informatica**

**Rete di partner**

**Apertura di uno studio**

**Formazione**

**Servizi informatici**

# Servizi online

**I prodotti della Cassa dei Medici includono utili funzionalità e servizi online complementari**

## LabCube

Interfacce per apparecchi di laboratorio

## Openmedical

Partner per interfacce a laboratori esterni

## Schweizer Röntgen

Radiologia digitale

## Ordinazione di medicinali

Zur Rose, Galexis, Pharmapool, RegioMed, ecc.

## TeA

Letture delle tessere d'assicurato (Santésuisse e Ofac)

## Verifica della solvibilità

Inkasso Med

## Digisono

Ecografia

## XML

Interfacce ad altri produttori di software per studi

## medINDEX

Registro Internet dei medici  
con proprio studio in Svizzera

## WebMed

Compendio online

## ArcNet

Backup online

## EBM

Evidence Based Medicine

## DocBox

Strumento per la collaborazione e  
il coordinamento degli appuntamenti

## Blue Evidence

Sistema informativo per  
Managed Care

## Allarme SMS

Promemoria degli appuntamenti  
sul cellulare

## Contabilità

PEBE Global, Bus Pro, CashMan

## AEK-Com

Interfaccia universale

## Dentlink

Interfaccia a software per dentisti



# Servizi informatici

## Tutto da un unico fornitore

Se tutti i componenti di un sistema informatico provengono dallo stesso fornitore, è garantita la perfetta compatibilità di hardware e software e un funzionamento senza problemi. Inoltre, in caso di problemi, c'è un unico interlocutore a cui rivolgersi: il servizio informatico della Cassa dei Medici che conosce le esigenze specifiche di uno studio, anche per quanto concerne la riservatezza dei dati.

## La nostra offerta informatica comprende:

- Software
- Hardware
- Consulenza
- Installazione
- Protezione e sicurezza dei dati
- Materiali di consumo
- Service Desk e supporto in loco



## Consulenza

In uno studio medico l'informatica deve soddisfare dei requisiti molto elevati. L'infrastruttura, le prestazioni, la sicurezza di funzionamento e la protezione dei dati devono corrispondere alle esigenze richieste. Varie banche dati e diversi documenti di testo e immagini devono essere archiviati in modo sicuro, al riparo da eventuali accessi non autorizzati. Per questi compiti complessi gli esperti d'informatica della Cassa dei Medici sono a vostra completa disposizione.

# Servizi informatici

## Personalizzazione

Fate adattare le impostazioni standard del software per studi basate sul web Rockethealth o Variante I alle vostre esigenze individuali. I software della Cassa dei Medici sono molto più di semplici sistemi di registrazione delle prestazioni e di fatturazione. Il software basato sul web Rockethealth o Variante I con la connessa piattaforma di gestione MediOnline offre molteplici possibilità per automatizzare i processi e ridurre quindi in maniera significativa il lavoro amministrativo.

## Service Desk e supporto in loco

Per i problemi connessi al vostro PC e le domande sull'informatica è a vostra disposizione l'affidabile Service Desk della Cassa dei Medici che vi fornisce informazioni e istruzioni, se necessario anche con supporto in loco.



## Check-up

Purtroppo non è possibile evitare del tutto possibili inconvenienti con i computer. Un sistema sottoposto a una corretta manutenzione è però decisamente meno soggetto a questi problemi. Con il check-up informatico annuale della Cassa dei Medici vi risparmiate spiacevoli sorprese e costi superflui.



# Perfezionamento e formazione

## Al passo con il mercato

Le vostre capacità professionali come medici o terapisti/terapisti liberi professionisti sono il vostro capitale più prezioso. Ma per affermarsi in un contesto di mercato dinamico, in cui le condizioni economiche e legislative sono soggette a rapidi cambiamenti, occorre di più: qualità manageriali e direttive, conoscenze del mercato e dell'informatica, nozioni contabili e finanziarie, per citare solo alcuni ambiti di conoscenze. Noi vi forniamo il know-how corrispondente in maniera adatta a uno studio e in una forma avvincente.

Programma dei corsi  
e iscrizione online:  
**[www.cassa-dei-medici.ch](http://www.cassa-dei-medici.ch)**







# Apertura di uno studio

## Starter pack


Chiunque apra uno studio deve prendere innumerevoli decisioni in tempi molto brevi e a volte, non è possibile esaminare in modo approfondito le varie offerte. Questo è un aspetto delicato, perché risulta poi molto dispendioso correggere in un secondo momento decisioni prese nella fase di avviamento. Soprattutto nei primi anni, quando manca ancora l'esperienza e le finanze sono limitate, questo può diventare un peso. Per questo motivo la Cassa dei Medici ha preparato insieme a dei partner un pacchetto di aiuti all'avviamento che vi risparmia o vi facilita molte decisioni e vi offre fin dall'inizio un supporto professionale.





## Consulenza sui processi

I processi amministrativi complessi non solo costano tempo e denaro, ma comportano anche un notevole rischio di errori. Le esperte e gli esperti della Cassa dei Medici analizzano e verificano i processi insieme al team dello studio. La consulenza sui processi aiuta così gli studi a semplificare e migliorare le procedure. L'adozione di processi ben definiti nello studio consente da un lato di risparmiare tempo e denaro, e rappresenta dall'altro il fattore decisivo per garantire la sicurezza e la qualità.



## Rete di partner

Per altri servizi specifici, la Cassa dei Medici collabora con delle società e dei partner specializzati. Queste collaborazioni garantiscono una qualità elevata e ampie conoscenze specialistiche. I partner completano l'offerta di servizi della Cassa dei Medici con un elevato livello di professionalità.





**Ä****K****ÄRZTEKASSE****C****M****CAISSE DES MÉDECINS****CASSA DEI MEDICI****Cassa dei Medici**

Società cooperativa · Agenzia Ticino

Via della Posta 21 · 6934 Bioggio

Tel. 091 611 91 21

[www.cassa-dei-medici.ch](http://www.cassa-dei-medici.ch)[agenzia-ticino@cassa-dei-medici.ch](mailto:agenzia-ticino@cassa-dei-medici.ch)